

## СОГЛАШЕНИЕ об участии в программе лояльности «Бонус»

### 1. ТЕРМИНЫ:

- 1.1. **Соглашение** – настоящее Соглашение об участии в программе лояльности «Бонус».
- 1.2. **Программа** – программа лояльности «Бонус» для постоянных посетителей Сети кинотеатров.
- 1.3. **Баллы** – бонусы, начисляемые и списываемые с Бонусного счета, отражающие текущие накопления, полученные Участником в результате совершения Покупок и предоставляющие Участнику права, предусмотренные настоящим Соглашением, которые можно конвертировать в выгоду в виде скидки. Баллы используются только в учетных целях и не являются средством платежа или ценной бумагой, не могут быть обналичены, подарены третьим лицам. Если иное специально не оговорено в Соглашении, в целях получения Поощрения 1 Балл считается эквивалентом 1 рубля скидки при новой Покупке.
- 1.4. **Вступление в Программу** – активация Карты на Сайте или в Мобильном приложении в порядке, установленном настоящим Соглашением.
- 1.5. **Карта** – пластиковая или виртуальная карта со штрих-кодом – идентификационное средство, выдаваемое Участнику Программы, позволяющее ему участвовать в Программе и накапливать Баллы на Бонусном счете в соответствии с Соглашением. С 01.07.2021 года выдаются только виртуальные карты. Действие выданных ранее пластиковых карт не прекращено.
- 1.6. **Бонусный счет** – накопительный счет, отображаемый в Личном кабинете. Баллы, полученные Участником, автоматически зачисляются на Бонусный счет, где отражается информация о количестве начисленных / списанных / аннулированных Баллов и основаниях их начисления / списания / аннулирования.
- 1.7. **Личный кабинет** – персональный раздел Участника на Сайте или в Мобильном приложении, содержащий информацию о Бонусном счете и Баллах, иных данных Участника, а также предоставляющий интерфейс для активации и использования Карты, использования иных возможностей Программы.
- 1.8. **Билет (Кинобилет)** – документ, сформированный на бланке строгой отчетности (БСО), приравненный к кассовому чеку, сформированный в электронной форме и (или) отпечатанный с применением автоматизированной системы для бланков строгой отчетности в момент расчета между пользователем, содержащий все необходимые реквизиты и сведения о расчете, подтверждающий факт его осуществления и соответствующий требованиям законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники. Билет удостоверяет принадлежащее владельцу Билета (Гостю) право требования оказания ему Киносетью услуги по показу фильма в кинозале (далее - киновидеообслуживанию), независимо от участия в его реализации посредников (Билетных операторов).

1.9. **Организатор Программы** – АО «СИНЕМА ПАРК», ООО «РСМ» и ООО «П.К. ФОРМУЛА КИНО» (далее совместно именуются «Организаторы»)<sup>2</sup>. Место нахождения Организаторов:

АО «СИНЕМА ПАРК» (ОГРН 1027739050646): 121151, г. Москва, вн. тер.г. муниципальный округ Дорогомилово, пр-кт Кутузовский, д. 21, помещ. 1/1.; ООО «РСМ» (ОГРН 1027704017373): 121151, г. Москва, вн. тер.г. муниципальный округ Дорогомилово, пр-кт Кутузовский, д. 21, помещ. 1/1.

1.11. **Покупки** – приобретение Участником Кинобилетов, Продукции, реализуемых Организаторами, с использованием Карты, в результате которого Участник Программы может получить Поощрение.

1.12. **Поощрение** – предоставляемое Участнику Программы в соответствии с настоящим Соглашением поощрение Участника в форме:

- начисления Баллов на Бонусный счет после совершения Покупок;
- возможности использования Баллов (в обмен на списание Баллов с Бонусного счета - получение Кинобилетов и Продукции Организаторов Программы / промокода на скидку на Продукцию/Кинобилеты/услуги Партнера Организаторов Программы);
- получения Участником предусмотренных в Соглашении Дополнительных привилегий.

1.13. **Объединенная киносеть (Киносеть)** - Объединённая сеть Компаний, включающая кинотеатры под брендами: «СИНЕМА ПАРК», «ФОРМУЛА КИНО», «Киностар» / Kinostar, «Кронверк Синема» и «Вэри Вэлли»/ «Very Velly», «КИНО ОККО», адреса которых приведены на Сайте.

1.14. **Участник** – любое физическое лицо старше 14 лет, которое присоединилось к Программе и участвует в Программе в соответствии с Соглашением.

1.15. **Сайт** – сайт, доступ к которому обеспечивается посредством информационно-телекоммуникационной сети Интернет по доменному имени [www.kinoteatr.ru](http://www.kinoteatr.ru), права на который принадлежат АО «СИНЕМА ПАРК».

1.16. **Мобильное приложение** – программа для ЭВМ, разработанная для мобильных устройств, функционирующих на базе информационных систем Android и iOS

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Соглашение является приложением к Пользовательскому соглашению и публичной офертой к заключению Пользовательского соглашения и настоящего Соглашения между Участником и Организатором Программы, в соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Вступление в Программу, включая каждое осуществление доступа к страницам Сайта и Мобильного приложения любыми средствами, означает полный и безоговорочный акцепт настоящего Соглашения

и Пользовательского соглашения, условий, содержащихся в приложениях к Пользовательскому соглашению, а также Регламента защиты информации о пользователях («Конфиденциальность»).

2.2. Организаторы Программы обязуются предоставлять Участникам Программы Поощрения в порядке и на условиях, установленных настоящим Соглашением.

2.3. Участник обязуется соблюдать условия Соглашения. Участник, не согласный с условиями действующей редакции Соглашения полностью или в части, обязан прекратить любое использование Программы. 2.4. Организаторы вправе в одностороннем порядке изменять Соглашение, в том числе, но не ограничиваясь этим, устанавливать какие-либо ограничения предоставления Поощрений, изменять размеры и/или условия предоставления Поощрений, приостанавливать действие Программы, а также изменять любые иные условия Программы путем размещения соответствующей информации (в форме новой редакции Соглашения, объявления об изменении Соглашения либо в иной форме) на Сайте, и/или в Мобильном приложении, и/или в кинотеатрах Сети кинотеатров, и/или в личном кабинете Участников.

Действующая редакция Соглашения находится на странице по адресу <https://kinoteatr.ru/bonus/rules/>. Соглашение может быть изменено Организаторами без специального уведомления путем размещения по тому же адресу новой редакции Соглашения. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения в сети Интернет, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения. Участник обязуется самостоятельно следить за изменениями Соглашения.

### 3. УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ

3.1. Внешний вид Карты:



Виртуальная Карта



Дизайн Карт может быть изменен Организаторами (путем замены текущего дизайна, выпуска специальной серии Карт с отличающимся дизайном и т.д.). Об изменении дизайна Карт Организаторы уведомляют Участников, а также лиц, желающих присоединиться к Программе, путем размещения соответствующей информации на Сайте, и/или в Мобильном приложении, и/или в кинотеатрах Киносети.

3.1.1. Карта заводится и активируется бесплатно при регистрации Гостем в Программе в личном кабинете на Сайте или в Мобильном приложении и дает возможность накапливать Баллы при покупке Кинобилетов, Продукции, реализуемых Организаторами, с использованием Карты.

3.1.2. Для использования Баллов на пластиковой Карте, выданной Организаторами до 30.06.2021 Гостю необходимо вступить в Программу и активировать карту.

3.2. Участник не может одновременно иметь более 1 (одной) действующей Карты. Исключение из данного правила составляют случаи получения Участниками, имеющими виртуальные Карты, пластиковых Карт в кассах кинотеатров Сети кинотеатров, при этом Участник:

3.2.1. самостоятельно осуществляет активацию и привязку полученной пластиковой Карты к виртуальной Карте посредством ввода реквизитов пластиковой Карты в Личном кабинете Участника;

3.2.2. при отсутствии технической возможности самостоятельной активации и привязки полученной Участником пластиковой Карты к его виртуальной Карте в соответствии с пунктом 3.2.1., обращается в службу технической поддержки Программы для осуществления такой привязки через форму обратной связи Личного кабинета Участника либо по электронной почте по адресу: [bonus@kinoteatr.ru](mailto:bonus@kinoteatr.ru).

Виртуальная Карта и привязанная к ней пластиковая Карта имеют единый Бонусный счет.

3.3. Держатель Карты становится Участником Программы с момента завершения регистрации в Программе.

3.4. Предоставление Поощрений.

3.4.1. Поощрения при совершении Покупок:

№	Форма Поощрения	Билетная касса	Барная касса	Универсальная касса	Прочие кассы (не UCS)	Сайт	Мобильное приложение	Терминал полного цикла
1	<b>Начисление</b> Баллов при приобретении Кинобилетов (проводится в течение 24 часов после начала сеанса, указанного в приобретенном Кинобилете)	Да (но не более чем за четыре билета в сутки)	нет	Да (но не более чем за четыре билета в сутки)	Нет	Да (но не более чем за четыре билета в сутки)	Да (но не более чем за четыре билета в сутки)	Да (но не более чем за четыре билета в сутки)
2	<b>Использование</b> Баллов при приобретении Кинобилетов (не более 2 000 баллов в течение 24 часов с момента первой покупки за текущие сутки) <b>КРОМЕ:</b>	Предоставление Кинобилетов в обмен на списание с Бонусного счета суммы Баллов,	нет	Предоставление Кинобилетов в обмен на списание с Бонусного счета суммы	Нет	Предоставление Кинобилетов в обмен на списание с Бонусного счета суммы	Предоставление Кинобилетов в обмен на списание с Бонусного счета суммы	Нет

№	Форма Поощрения	Билетная касса	Барная касса	Универсальная касса	Прочие кассы (не UCS)	Сайт	Мобильное приложение	Терминал полного цикла
	приобретения Кинобилетов на фильмы, в день акции «СуперВторник» и сеансы альтернативного контента (концерты, театр, спорт).	эквивалентной стоимости Кинобилетов,		Баллов, эквивалентной стоимости Кинобилетов,		Баллов, эквивалентной стоимости Кинобилетов,	Баллов, эквивалентной стоимости Кинобилетов,	

3	<p><b>Начисление Баллов</b> при приобретении Продукции (производится в течение 24 часов после приобретения Продукции), реализуемых Организаторами,</p> <p><b>КРОМЕ:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Подарочных сертификатов, подарочных карт, абонементов;</li> <li>Непродовольственных товаров, реализуемых Организаторами в кинотеатрах Сети кинотеатров и не участвующих в Программе, в т.ч. 3D очков и сувенирной продукции кинотеатров;</li> </ul>	Нет	Да (максимальная сумма Покупок в сут ки, принимаемая в расчет для начисления Баллов: 2000 рублей)	Да (максимальная сумма Покупок в сут ки, принимаемая в расчет для начисления Баллов: 2000 рублей)	Нет	Да (максимальная сумма Покупок в сут ки, принимаемая в расчет для начисления Баллов: 2000 рублей)	Да (максимальная сумма Покупок в сут ки, принимаемая в расчет для начисления Баллов: 2000 рублей)	Нет
---	--	-----	---	---	-----	---	---	-----

№	Форма Поощрения	Билетная касса	Барная касса	Универсальная касса	Прочие кассы (не UCS)	Сайт	Мобильное приложение	Терминал полного цикла
---	-----------------	----------------	--------------	---------------------	-----------------------	------	----------------------	------------------------

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Жетонов для аттракционов и игровых автоматов, расположенных на территории кинотеатров;</li> <li>• Алкогольной продукции;</li> <li>• Пищевой продукции консешнбаров (кинобаров), при приобретении на</li> </ul>	Сайте.						
4	<p><b>Использование Баллов при приобретении Продукции Организаторов, КРОМЕ:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Подарочных сертификатов, абонементов;</li> <li>• Непродовольственных товаров, реализуемых Организаторами в кинотеатрах Сети кинотеатров и не участвующих в Программе в т.ч. 3D очков и сувенирной</li> </ul>	Нет	Предоставление Продукции в обмен на списание с Бонусного счета суммы Баллов, эквивалентной стоимости товара/услуги	Предоставление Продукции в обмен на списание с Бонусного счета суммы Баллов, эквивалентной стоимости товара/услуги	Нет	Нет	Нет	Нет

№	Форма Поощрения	Билетная касса	Барная касса	Универсальная касса	Прочие кассы (не UCS)	Сайт	Мобильное приложение	Терминал полного цикла
	продукции кинотеатров; • Жетонов для аттракционов и игровых автоматов, расположенных на территории кинотеатров; • Алкогольной продукции; • Пищевой продукции консешнбаров (кинобаров), при приобретении на Сайте.							

### 3.5. Уровни участия:

Тип Карты	Уровни участия	Размер начислений (в % от суммы Покупки)	Источник начисления Баллов	Условия перехода на уровень
Карта «Бонус»	1 уровень	5%	Приобретение Кинобилетов, Продукции Организаторов Программы	При получении Карты
	2 уровень	10%	Приобретение Кинобилетов, Продукции Организаторов Программы	Необходимо совершить Покупки суммарно не менее, чем на 5 000 рублей за 12 месяцев со дня первой Покупки.  Условия возврата к предыдущему



Тип Карты	Уровни участия	Размер начислений (в % от суммы Покупки)	Источник начисления Баллов	Условия перехода на уровень
				уровню: совершение Покупок менее, чем на 5 000 рублей (без учета Покупок, совершенных с использованием Баллов (списанием Баллов с Бонусного счета)) в течение каждых 12 месяцев со дня перехода на 2-ой уровень.
	3 уровень	20%	Приобретение Кинобилетов, Продукции Организаторов Программы	Необходимо совершить Покупки суммарно не менее, чем на 10 000 рублей за 12 месяцев с момента перехода на 2 уровень Программы  Условия возврата к предыдущему уровню: совершение Покупок менее, чем на 10 000 рублей (без учета Покупок, совершенных с использованием Баллов (списанием Баллов с Бонусного счета)) в течение каждых 12 месяцев со дня перехода на 3-ий уровень.

3.5.1. Переход на следующий уровень участия происходит автоматически при выполнении условий для перехода, если иной момент перехода не установлен настоящим Соглашением.

3.5.2. При невыполнении условия по сумме Покупок (без учета Покупок, совершенных с использованием Баллов (списанием Баллов с Бонусного счета)) в течение установленного срока происходит возврат на предыдущий уровень участия, при этом Участник сохраняет Баллы, начисленные на его Бонусный счет на момент возврата:

- По Карте «Бонус» 3 уровня происходит возврат на предыдущий 2 уровень в случае, если сумма совершенных Покупок (без учета Покупок, совершенных с использованием Баллов (списанием Баллов с Бонусного счета)) в течение каждых 12 месяцев после перехода на 3 уровень Программы будет меньше 10 000 рублей;
- По Карте «Бонус» 2 уровня происходит возврат на предыдущий 1 уровень в случае, если сумма совершенных с применением Карты Покупок (без учета Покупок, совершенных с использованием Баллов (списанием Баллов с Бонусного счета)) в течение каждых 12 месяцев после перехода на 2 уровень Программы будет меньше 5 000 рублей.
- Карты «Бонус» 1 уровня не понижают свой статус и всегда сохраняют размер начислений 5% от суммы Покупок.

3.6. Условия использования Карт:

Тип Карты	Условия использования
<p data-bbox="134 208 352 241"><b>Карта «Бонус»</b></p> <p data-bbox="134 286 424 365"><b>Форматы Карты «Бонус»:</b></p> <ul data-bbox="181 405 408 562" style="list-style-type: none"> <li data-bbox="181 405 408 483">• Пластиковая карта</li> <li data-bbox="181 490 408 562">• Виртуальная карта</li> </ul>	<ol data-bbox="496 208 1469 607" style="list-style-type: none"> <li data-bbox="496 208 1469 280">1. Пластиковая Карта (выдача производилась до 30.06.2021) имеет виртуальный аналог в Личном кабинете.</li> <li data-bbox="496 320 1469 461">2. Виртуальная Карта является бесплатной и не имеет материального носителя. Виртуальную Карту заводит пользователь самостоятельно в Личном кабинете на Сайте или в Мобильном приложении.</li> <li data-bbox="496 501 1469 607">3. Активация Пластиковой Карты, выданной Организаторами до 30.06.2021 производится Участником в личном кабинете на Сайте или в Мобильном приложении.</li> </ol> <p data-bbox="496 647 1366 714">Активация виртуальной карты производится при регистрации в Личном кабинете на Сайте или в Мобильном приложении.</p> <ol data-bbox="496 754 1469 1973" style="list-style-type: none"> <li data-bbox="496 754 1469 936">4. Для использования Карты в кассах Сети кинотеатров Участнику необходимо: <ul data-bbox="544 869 1433 936" style="list-style-type: none"> <li data-bbox="544 869 1433 936">□ предъявить пластиковую Карту, или предъявить мобильное устройство со штрих-кодом виртуальной Карты.</li> </ul> </li> <li data-bbox="496 976 1469 1117">5. Для использования Карты онлайн, Участнику необходимо авторизоваться в Личном кабинете на Сайте или в Мобильном приложении или указать номер Карты и код подтверждения перед оплатой.</li> <li data-bbox="496 1158 1469 1525">6. Приветственный бонус в размере 150 Бонусов начисляется на Бонусный счет Виртуальной карты в течение 24 часов после ее заведения Пользователем в Личном кабинете в Мобильном приложении. Бонусы действуют 60 дней с момента начисления, по истечении 60 дней баллы сгорают. Приветственные Бонусы будут зачислены только новым участникам программы лояльности «Бонус». Переход со старой программы лояльности не является «активацией Карты». На Виртуальную Карту приветственные Бонусы не зачисляются если она является виртуальным аналогом Пластиковой Карты. Данное предложение действительно до 30.09.2024 года.</li> <li data-bbox="496 1565 1469 1747">7. Начисление Баллов при приобретении Кинобилетов производится в течение 24 часов после начала сеанса, указанного в приобретенном Кинобилете. Начисление Баллов при приобретении товаров и услуг производится в течение 24 часов после приобретения товаров и услуг, реализуемых Организаторами (исключение - п.3.5.1.3)</li> <li data-bbox="496 1787 1469 1859">8. По Карте возможно начисление Баллов за приобретение Кинобилетов, но не более чем за 4 Кинобилета в сутки.</li> <li data-bbox="496 1899 1469 1973">9. Максимальная сумма покупок в сутки принимаемая в расчёт для начисления Баллов - 2000 рублей за покупку товаров и услуг.</li> </ol>

Тип Карты	Условия использования
	<p>9. Карта действует во всей Киносети.</p> <p>10. Срок действия Карты: бессрочный, при условии ее использования Участником (совершения Покупок). В случае, если Карта не использовалась Участником 2 года и более с момента последней Покупки, Карта блокируется и не подлежит дальнейшему использованию.</p>

### 3.7. Дополнительные привилегии по Карте:

Тип	Дополнительные привилегии:
<b>Карта «Бонус»</b>	<p>1. Возможность получить Поощрение в форме использования Баллов при приобретении дополнительных товаров/услуг, Кинобилетов на премьеры, фестивальные показы, демонстрации эксклюзивного контента и другие события.</p> <p>2. Повышенный размер начислений в период рекламных акции. 3. Получение награды за выполнение заданий во время проведения стимулирующих мероприятий. 4. Эксклюзивные предложения на продукцию организаций общественного питания, специальные комбо-наборы и акции только для Участников.</p> <p>5. Подарки в день рождения Участникам Программы.</p> <p>6. Участие в розыгрышах эксклюзивных призов. 7. Индивидуальные рассылки о выгодных акциях, крупномасштабных конкурсах и эксклюзивных событиях.</p>

3.8. Онлайн-бронирование мест в кинозалах Сети кинотеатров по активированным Картам доступно для Участников второго и третьего уровней участия через Личный кабинет Участника на Сайте и в Мобильном приложении. При этом:

3.8.1. По Карте можно забронировать максимум 4 места на 1 сеанс. Количество сеансов в сутки для бронирования Программой не ограничено;

3.8.2. Выкуп Кинобилетов на забронированные места осуществляется не позднее 30 минут до начала сеанса для участников второго уровня, и не позднее 1 минуты до начала сеанса для участников третьего уровня. В случаях невыкупа Кинобилетов на забронированные места в указанное время, происходит автоматическая отмена бронирования;

3.8.3. По Карте нельзя забронировать Кинобилеты на фильмы, в день акции «СуперВторник».

### 3.9. Перевыпуск / восстановление Карт.

3.9.1. В случае утери или технической неисправности пластиковой Карты Участник Программы имеет возможность самостоятельно заблокировать утерянную/неисправную Карту в личном кабинете, оформить (активировать) новую Карту посредством личного кабинета на Сайте или в Мобильном приложении и перенести накопленные Баллы на новую виртуальную

Карту. Активация новой Карты осуществляется только после блокировки, утерянной / неисправной Карты.

3.9.2. При переносе Баллов с утерянной/неисправной Карты первичного начисления Баллов (начисления приветственного бонуса) не производится. На новую Карту переводится только текущий баланс Баллов по Карте.

### 3.10. Проблемы с начислением / списанием Баллов.

3.10.1. В случае возникновения проблем при начислении и/или списании Баллов Участник направляет описание проблемы Организаторам через форму обратной связи Личного кабинета Участника. В описании проблемы необходимо приложить фото соответствующего Кинобилета или чека. 3.10.2. Организатор принимает к рассмотрению обращения Участников, если на момент такого обращения прошло не более 30 календарных дней со дня покупки, за которую не были начислены Баллы/при которой возникли проблемы со списанием Баллов.

3.10.3. Организаторы осуществляют проверку полученной от Участника информации и по результатам проверки через форму обратной связи личного кабинета направляют Участнику ответ с извещением о решении проблемы или указаниями для решения проблемы.

### 3.11. Прочие правила участия в Программе.

3.11.1. Активация Участником Карты означает согласие Участника с Соглашением, принятие его условий, а также согласие на обработку в соответствии с условиями Регламента защиты информации о пользователях («Конфиденциальность») персональных данных Участника, которые предоставлены / будут предоставлены Участником в рамках участия в Программе и/или автоматически переданы Организаторам в процессе использования Участником Сайта или Мобильного приложения с помощью установленного на мобильных устройствах Участника программного обеспечения в целях, указанных в пунктах 3.11.13., 3.11.14. Соглашения. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано Участником путем подачи соответствующего письменного заявления Организаторам Программы.

Активация Участником Карты означает согласие Участника на получение от АО «СИНЕМА ПАРК», Организаторов Программы и/или Партнеров Организаторов Программы информационных сообщений, любого вида рекламы и/или иных, в том числе персонализированных сообщений, связанных с деятельностью Организаторов (в т.ч. реализуемых Организаторами Программы и их партнерами товаров (работ, услуг), Программы и т.д), которые могут направляться по адресу электронной почты и/или в виде смс-сообщений или иных видов сообщений - на номер телефона, указанный Участником при Активации Карты. Участник вправе в любое время и по любой причине отказаться от получения указанных сообщений путем прохождения по соответствующей ссылке, содержащейся в таком сообщении.

3.11.2. Любые изменения становятся обязательными для Участника с момента введения их в действие (размещения информации о таких изменениях в порядке, установленном пунктом 2.4. Соглашения) либо с момента, указанного Организаторами.

3.11.3. Участник Программы обязуется самостоятельно отслеживать изменения Соглашения.

3.11.4. Все карты лояльности являются персональными и не подлежат передаче/продаже третьим лицам.

3.11.5. Организаторы вправе аннулировать участие в Программе любого Участника без уведомления последнего, если Участник не соблюдает условия Соглашения/ у Организатора имеются подозрения в нарушении Участником условий Соглашения, в том числе в случае подозрения в мошенничестве. 3.11.6. При возврате Кинобилетов, товаров или отказе от услуг Баллы, списанные при предоставлении Поощрения в форме использования Баллов для приобретения Кинобилетов, товаров, услуг в обмен на списание Баллов с Бонусного счета, возвращаются на Бонусный счёт Карты Участника, при этом:

- в случае предоставления Участником уполномоченному сотруднику кинотеатра Сети кинотеатров Карты при оформлении возврата Кинобилетов, Продукции приобретенных с использованием Карты, в отношении которых Участнику было предоставлено Поощрение в форме использования Баллов для приобретения таких Кинобилетов, Продукции в обмен на списание Баллов с Бонусного счета, возврат Баллов осуществляется одновременно с возвратом Кинобилетов, Продукции;
- в случае, если при оформлении возврата Кинобилетов, Продукции, приобретенных с использованием Карты, в отношении которых Участнику было предоставлено Поощрение в форме использования Баллов для приобретения таких Кинобилетов, Продукции в обмен на списание Баллов с Бонусного счета, Участник не предоставил Карту уполномоченному сотруднику кинотеатра Сети кинотеатров, возврат Баллов осуществляется после обращения Участника в службу поддержки через форму обратной связи личного кабинета Участника.

3.11.7. Баллы аннулируются:

- в случае если Баллы были начислены ошибочно, в том числе в результате технического сбоя, сбоя работы программного обеспечения;
- в случае если начисление Баллов явилось результатом злоупотребления правами, предоставленными настоящим Соглашением, недобросовестных действий Участника или третьих лиц;
- если карта не была активирована в течение 6 месяцев и более с момента ее получения;
- в случае, если с момента последнего начисления или списания бонусов прошло 12 и более месяцев независимо от статуса карты (неактивирована/активирована)

3.11.8. Пластиковая Карта не подлежит возврату.

3.11.9. В случае приобретения Кинобилетов со скидками (социальные льготы, специальные акции и

т.д.), кроме особых акций – баллы подлежат начислению, за исключением особых акций, в условиях которых оговорено обратное.

3.11.10. Поощрение в форме использования Баллов для приобретения Кинобилетов в обмен на списание Баллов с Бонусного счета не предоставляется при приобретении Кинобилетов, в отношении которых предоставлены прочие скидки (социальные льготы, специальные акции и т.д.). Участник Программы в праве выбрать одну из следующих возможностей: оплатить Кинобилет денежными средствами по цене со

скидкой или использовать Поощрение в форме использования Баллов для приобретения Кинобилетов в обмен на списание с Бонусного счета суммы Баллов, эквивалентной полной стоимости Кинобилета.

- 3.11.11. Участник может в любое время отказаться от участия в Программе, направив электронный запрос по форме обратной связи в личном кабинете на Сайте или в Мобильном приложении, или заполнив заявление в любом кинотеатре Сети кинотеатров. В случае прекращения участия Участника в Программе Баллы Участника обнуляются, Карта блокируется и не подлежит дальнейшему использованию.
- 3.11.12. Участие в Программе прекращается в случае отзыва Участником Программы согласия на обработку его персональных данных - с момента такого отзыва.
- 3.11.13. Обработка персональных данных Участников, включая их сбор, хранение и использование, осуществляется исключительно в рамках Программы Организаторами и/или третьими лицами, привлеченными Организаторами для обеспечения участия Участников в Программе, и не предполагает их распространение и предоставление третьим лицам без согласия на то Участника.
- 3.11.14. Участник дает свое согласие организаторам и привлекаемым Организаторами мобильным операторам сотовой связи и интернет провайдерам на обработку персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, использовать данные, предоставленные им в рамках участия в Программе и/или автоматически переданные Организаторам в процессе использования Сайта или Мобильного приложения с помощью установленного на устройствах Участника программного обеспечения, в целях направления Участникам уведомлений, запросов и информации, касающихся деятельности Организаторов (в т.ч. реализуемых Организаторами Программы и их партнерами товаров (работ, услуг), Программы и т.д.), таргетирования рекламы, рассылки Участникам посредством СМС-рассылки, мессенджеров или через каналы электронной почты информационных и рекламных сообщений и материалов, в том числе с использованием автоматизированных ресурсов Организаторов, проведения статистических и иных исследований на основе обезличенных данных.
- 3.11.15. Если Участник не желает получать информацию от Организаторов напрямую по каналам связи, он в любое время может отписаться от всех рассылок в личном кабинете на Сайте или в Мобильном приложении.
- 3.11.16. Программа является бессрочной и может быть прекращена Организаторами в одностороннем порядке в любой части в любой момент. Организаторы уведомляют Участников о своем решении прекратить действие Программы путем размещения сообщения об этом на Сайте, и/или в Мобильном приложении, и/или в кинотеатрах Сети кинотеатров. Настоящее Соглашение об участии в Программе считается расторгнутым (полностью или в какой-либо части) с момента размещения Организаторами уведомления о прекращении действия Программы (полностью или в какой-либо части – соответственно) либо в срок, указанный в уведомлении.
- 3.11.17. Организаторы не несут ответственности за сохранность Баллов в случае утери Карты Участником или ее кражи третьими лицами.

3.11.18. Компания не несет ответственности за технические сбои, связанные с услугами телефонной связи, работой платежных систем и сетью Интернет, а также за иные, не зависящие от компании технические обстоятельства и их негативные последствия.

3.11.19. Любые претензии, связанные с качеством Продукции, реализуемой Партнером Организаторов Программы, в отношении которых предоставляется Поощрение, полноты, добросовестности и достоверности информации о таких товарах / услугах, использованием сервисов Партнера Организатора Программы и Пакета Подписок, предъявляются Партнеру Организаторов Программы.

Редакция от 20.05.2023 года