

## Пользовательское соглашение (оферта)

**Приложение №1** Условия онлайн продажи Билета и Продукции

**Приложение №2** Условия продажи электронного подарочного сертификата

**Приложение №3** Соглашение об участии в программе лояльности «Бонус»

**Приложение №4** Правила работы кинотеатров

**Приложение № 5** Правила возмещения стоимости билета

**Приложение №6** Условия продажи подарочных карт

### ТЕРМИНЫ:

**Компания** – АО «СИНЕМА ПАРК»<sup>[1]</sup>, ООО «РСМ»<sup>[2]</sup>, ООО «П.К. ФОРМУЛА КИНО»<sup>[3]</sup>.

**Объединенная киносеть (Киносеть)** - Объединённая сеть Компаний, включающая кинотеатры под брендами: «КИНО ОККО», «СИНЕМА ПАРК», Kinostar, «Формула Кино», «Кронверк Синема» и «Very Velly».

АО «СИНЕМА ПАРК» в рамках настоящего Пользовательского соглашения является представителем Компаний, кинотеатры которых включены в Киносеть.

**Интернет - сайт (Сайт)** - информационный ресурс Киносети, размещенный по адресу: <https://kinoteatr.ru/>, содержащий информацию об анонсах фильмов, расписании киносеансов, адресах Кинотеатров и прочую информацию, а также предоставляющий Пользователям Сервис.

**Сервис** - программа для ЭВМ, размещенная на Интернет-сайте и в мобильном приложении, предназначенная для оформления онлайн Заказа (включая, но не ограничивая): Билетов и продукции, Электронных Подарочных сертификатов, Онлайн подарочных карт с предоставлением возможности его оплаты способами из числа доступных на Сервисе.

**Мобильное приложение** – мобильное приложение «КИНОТЕАТРЫ», посредством которого может осуществляться просмотр расписания Кинотеатров и пользование сервисом.

**Электронный подарочный сертификат (ЭПС)** – документ, составленный в электронно-цифровой форме и удостоверяющий право Пользователя/Держателя на получение Билета в Кинотеатре. Электронный сертификат помимо иных атрибутов содержит уникальный буквенно-цифровой код, необходимый для использования в целях получения Билета.

**Онлайн подарочная карта** – документ, составленный в электронном виде и направленный на адрес электронной почты Пользователя и удостоверяющий право предъявившего его лица на приобретение Билета и Продукции в кинотеатрах Киносети по ценам и на условиях, действующих на момент приобретения товаров.

**Партнер** – лицо (Общество с ограниченной ответственностью «Рамблер Интернет Холдинг»), обеспечивающее по поручению Киносети техническую поддержку в работе Сервиса.

**Билет** – документ, сформированный на бланке строгой отчетности (БСО), приравненный к кассовому чеку, сформированный в электронной форме и (или) отпечатанный с применением автоматизированной системы для бланков строгой отчетности в момент расчета с Пользователем, содержащий все необходимые реквизиты и сведения о расчете, подтверждающий факт его осуществления и соответствующий требованиям законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники. Билет удостоверяет принадлежащее владельцу Билета (Гостю) право требования оказания ему Киносетью услуги по киновидеообслуживанию, независимо от участия в его реализации посредников (Билетных операторов).

**Продукция** - пищевая продукция консешн-баров (кинобаров), 3D-очки и сувенирная продукция Кинотеатров. Онлайн-заказ Продукции является дополнительной опцией к приобретению билетов онлайн.

**Пользователь, Гость** — физическое лицо, обладающее право- и дееспособностью, пользователь Сайта, имеющий намерение заказать (приобрести) и/или заказывающий (приобретающий) реализуемые в Кинотеатрах услуги по киновидеообслуживанию и услуги общественного питания исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд (то есть для целей, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности) посредством Сервиса.

**Услуги** — услуги по онлайн-продаже Электронных подарочных сертификатов, Онлайн подарочных карт, Билетов, Продукции, предоставляемые через Сервис.

**Заказ** - осуществление Пользователем определенных действий по выбору Электронных подарочных сертификатов, Онлайн подарочных карт, Билетов и Продукции с дальнейшей их оплатой через Сервис.

**Реквизиты Заказа** - документ в электронно-цифровой форме, содержащий информацию о Заказе (об оплаченных онлайн Билетах, электронных подарочных сертификатов, онлайн подарочных картах и/или Продукции), а также код, состоящий из чисел и/или букв, либо в виде QR или штрих - кода, удостоверяющий право Гостя на получение Заказа в Кинотеатре.

**Киносеанс** — услуга по киновидеообслуживанию, связанная с публичной демонстрацией киноvideофильмов (далее — «фильм»), осуществляемая за плату в Кинотеатре в соответствии с репертуарным планом.

**Кинотеатр** — киноvideозрелищное предприятие Киносети, в котором осуществляется Киносеанс. Наименования и адрес местонахождения Кинотеатров доступны на Интернет – сайте и мобильном приложении.

**Кредитная организация** - банк или электронная платежная система, предоставляющая в рамках Сервиса, возможность Пользователю оплатить Заказ одним из представленных на Интернет-сайте/мобильном приложении способом.

Толкование иных терминов, используемых в настоящей Оферте, осуществляется в первую очередь, согласно тому значению, которое дано соответствующим терминам в нормативно-правовых и/или нормативных актах Российской Федерации, во вторую – значению, сложившемуся в сети Интернет.

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение является официальным документом АО «СИНЕМА ПАРК» и неотъемлемой частью Регламента защиты информации о пользователях («Конфиденциальность») (<https://help.rambler.ru/legal/1142/>).

1.2. Настоящее Пользовательское соглашение, а также приложения к нему, в соответствии с пунктом 1 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации является приглашением (публичной офертой) к заключению Пользовательского соглашения между Пользователем и АО «СИНЕМА ПАРК», представляющим интересы Компаний.

Использование Сервиса, включая каждое осуществление доступа к Сервису любыми средствами, приобретение Услуги с помощью Сервиса, означает полный и безоговорочный акцепт (принятие) Пользователем условий настоящего Пользовательского соглашения, условий, содержащихся в приложениях к настоящему Пользовательскому соглашению, а также Регламента защиты информации о пользователях («Конфиденциальность»).

1.3. Настоящее Пользовательское соглашение (далее – Оферта) регламентируют отношения по приобретению Пользователями на Интернет-сайте/мобильном приложении <https://kinoteatr.ru/> Услуги, которая доступна Пользователю при наличии у него необходимого оборудования, позволяющего осуществить доступ к сети Интернет, а также при наличии доступа к сети Интернет. Все вопросы, связанные с предоставлением доступа к сети Интернет, покупкой и настройкой для этого соответствующего оборудования и/или программных средств настоящей Офертой не регулируются и решаются Пользователем самостоятельно и за свой счет вне связи с настоящей Офертой.

## **2. Порядок и условия предоставления Услуги**

### **2.1. Заказ и оплата онлайн покупки Билета и продукции**

Размещаемая в рамках Сервиса информация о Киносеансе и продукции (расписание, схемы залов, информация о наличии мест, цены на билеты, цены на продукцию и т.п.) предоставляется в режиме онлайн «как есть» и может быть в любой момент изменена или дополнена.

Для заказа и оплаты Билета, продукции, Пользователю необходимо на интернет-сайте/мобильном приложении <https://kinoteatr.ru/> совершить действия, указанные в **Условиях онлайн продажи Билета и продукции**.

### **2.2. Заказ и оплата Электронного подарочного сертификата.**

Для покупки и получения электронного подарочного сертификата Пользователю необходимо на интернет-сайте <https://kinoteatr.ru/> совершить действия, указанные в Условиях покупки электронного подарочного сертификата.

### **2.3. Заказ и оплата онлайн подарочной карты.**

Для покупки и получения онлайн подарочной карты Пользователю необходимо на интернет-сайте <https://kinoteatr.ru/> совершить действия, указанные в Условиях продажи подарочных карт.

### **2.4. Участие в программе лояльности «Бонус».**

Для вступления в программу лояльности Пользователю необходимо активировать на Сайте или мобильном приложении карту, полученную в Кинотеатре. Условия программы указаны в СОГЛАШЕНИЕ об участии в программе лояльности «Бонус».

## **3. Права и обязанности Пользователя**

3.1. Пользователь обязуется указывать полную и достоверную информацию в пределах, необходимых для предоставления Услуги, следить за актуальностью и достоверностью указанной информации, а также несет все риски, связанные с предоставлением недостаточной и/или недостоверной информации.

3.2. Пользователь обязан внимательно ознакомиться с информацией, касающейся Киносеанса и размещенной в рамках Сервиса, в т.ч., но не ограничиваясь, с Правилами работы Кинотеатров. На посещение Киносеанса может быть установлено возрастное ограничение в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Правилами работы кинотеатров. При наличии вопросов, связанных с информацией о Киносеансе или Услуге, Покупатель может обратиться в Службу поддержки по бесплатному номеру поддержки 8-800-700-01-11.

Пользователь обязуется выбирать Билеты на фильмы, возрастная категория которых соответствует возрасту лиц, планирующих посетить Киносеанс.

3.3. Пользователь несет полную ответственность за любое нарушение условий принятой Оферты, а также за все последствия таких нарушений.

3.4. Пользователь соглашается с тем, что:

- Компания и/или ее Партнеры оставляет за собой право приостановить или прекратить предоставление Услуги в любое время без объяснения причин и без предварительного уведомления Пользователя. Прекращение или приостановление предоставления Услуги может быть произведено в том числе, но не ограничиваясь, в связи с нарушением Пользователем условий настоящей Оферты и/или обстоятельствами технического характера, такими как сбой в работе интернет-сайта/мобильного приложения <https://kinoteatr.ru/>, сбой в работе банков, электронных платежных систем и т.п.;

- Сервис может содержать ссылки на другие ресурсы сети Интернет, и ни Компания, ни Партнеры не несут никакой ответственности за доступность этих ресурсов, за их содержание, а также за любые последствия, связанные с использованием материалов указанных ресурсов.

3.5. Пользователь соглашается с тем, что при осуществлении использования Сервиса, включая осуществление действий, по размещению Заказа и оплате Заказа, он предоставляет свое согласие АО «СИНЕМА ПАРК» на обработку персональных данных в соответствии с условиями Регламента защиты информации о пользователях («Конфиденциальность»).

3.6. Пользователь Сервиса согласен на получение от АО «СИНЕМА ПАРК», Киносети, и/или партнеров АО «СИНЕМА ПАРК»/Киносети информационных сообщений, любого вида рекламы и/или иных, в том числе персонализированных сообщений, связанных с Сервисом, тематикой Сервиса, которые могут направляться по адресу электронной почты и/или в виде SMS-сообщений или иных видов сообщений - на номер телефона, указанный Пользователем при вступлении в программу лояльности «Бонус», при осуществлении онлайн-покупки Билета и Продукции, Электронного подарочного сертификата, Онлайн подарочной карты. Пользователь вправе в любое время и по любой причине отказаться от получения указанных сообщений путем прохождения по соответствующей ссылке, содержащейся в таком сообщении.

3.7. Пользователь обязуется обеспечивать меры, необходимые и достаточные для предотвращения несанкционированного доступа третьих лиц к ящику электронной почты и/или мобильному телефону, адрес и/или номер которых указаны Пользователем при оформлении Заказа.

3.8. Пользователь обязуется соблюдать Правила работы кинотеатров, а также законодательство РФ.

3.9. Пользователь имеет право на использование дополнительных возможностей, предоставляемых участникам программы лояльности «Бонус» согласно **Соглашению, об участии в программе лояльности «Бонус»**.

#### **4. Обязанности Компании**

4.1. Предоставлять Пользователям полную и достоверную информацию о фильмах текущего и планируемого репертуара, возрастных ограничениях допуска на Киносеанс, стоимости Билетов и Продукции, Электронных сертификатов, онлайн подарочных карт, расположении мест в зрительном зале (план), времени начала и продолжительности Киносеанса, а также иную информацию, предусмотренную законодательством.

4.2. Для целей надлежащего исполнения своих обязательств Киносеть вправе привлекать третьих лиц.

4.3. В случае изменения расписания в Кинотеатре, заблаговременно известить Пользователей посредством размещения информации на Сайте/мобильном приложении: <https://kinoteatr.ru/>, а так же рассылкой по e-mail и/или SMS (если Пользователь ввел свой номер телефона/адрес электронной почты во время совершения операции покупки Билета с помощью Сервиса).

#### **5. ИНЫЕ УСЛОВИЯ**

5.1. Киносеть не несет ответственности:

5.1.1 за действия Кредитных организаций, обеспечивающих оплату и возвраты денежных средств за Заказ;

5.1.2. за задержку, сбой, невозможность и несвоевременность доставки, удаление или не сохранение любых данных, а также за несоответствие Услуг потребностям или ожиданиям Пользователя;

5.1.3. за какой-либо ущерб или убытки, причиненные Пользователю, в т.ч., но не ограничиваясь, в результате любых изменений, которые Компания или ее Партнеры вносит в Сервис и/или Интернет – сайт/мобильное приложение, в порядок оказания Услуги, а также в результате прекращения или приостановления оказания Услуги, удаления, сбоя или не сохранения каких-либо содержащихся или передаваемых данных, неточности и/или недостоверности указанных Пользователем данных;

5.1.4. за правильность введения данных Пользователем и правильность осуществления транзакций между участниками расчетов;

5.1.5. за действия Партнеров, в т.ч. связанных с недоступностью Сервиса на интернет-сайтах или иных ресурсах Партнеров;

5.1.6. в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор). К обстоятельствам непреодолимой силы относятся, в т.ч., но не ограничиваясь, стихийные бедствия, военные действия, общегосударственный кризис, забастовки в отрасли или регионе, действия, решения государственных органов, объективно препятствующие исполнению обязательств по настоящей Оферте, а также сбои, возникшие в телекоммуникационных и/или энергетических сетях, действие вредоносных программ, недобросовестные деяния третьих лиц, выразившиеся в действиях, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя программного и/или аппаратного комплекса Компании или Партнеров;

5.1.7. в случае нарушения Пользователем правил настоящей Оферты, приложений к ней.

5.2. Пользователь согласен на получение от Компании/Киносети и/или Партнера сообщений, связанных с:

- работой Интернет - сайта Киносети/мобильного приложения и/или Сервиса и/или Сервиса Партнера;
- тематикой Интернет – сайта Киносети/мобильного приложения и/или интернет-сайта Партнера, в том числе, об анонсах новых фильмов, проводимых акциях и иных сообщений рекламного или информационного характера;

5.2.1. Сообщения могут направляться в форме SMS-сообщений или иных видов сообщений, направляемых на номер телефона/адрес электронной почты, указанных Пользователем при оформлении Заказа;

5.2.2. Пользователь вправе в любое время и по любой причине отказаться от получения указанных сообщений путем прохождения по соответствующей ссылке, содержащейся в таком сообщении;

5.2.3. Компания обязуется не разглашать информацию, указанную Пользователем в ходе оказания Услуг. Не является нарушением использование или предоставление информации в следующих случаях:

- при оказании Услуг в объеме, необходимом для их надлежащего оказания;
- при передаче информации третьим лицам, в том числе Партнеру, действующим на основании договоров с Компанией для исполнения обязательств перед Пользователем;
- по требованию органов и лиц, уполномоченных запрашивать и получать такую информацию в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## **6. ИЗМЕНЕНИЕ ОФЕРТЫ**

6.1. Компания вправе вносить любые изменения и дополнения в Оферту. Все изменения и дополнения к Оферте публикуются на Интернет-сайте по адресу <https://kinoteatr.ru/oferta>.

6.2. Изменения и дополнения к Оферте вступают в силу с момента их публикации в соответствии с п. 6.1. Оферты, если иное не будет установлено Компанией. Возобновление Пользователем использования Сервиса после вступления в силу данных изменений и дополнений означает акцепт Пользователя с условиями Оферты в измененной или дополненной редакции.

## **7. Заключительные положения.**

7.1. Признание какого-либо положения настоящего Пользовательского соглашения (Оферты) недействительным или не подлежащим применению не влечет недействительности иных положений настоящего Пользовательского соглашения (Оферты).

7.2. Покупатель соглашается, что при возникновении любых споров, связанных с или вытекающих из

настоящего Пользовательского соглашения, применимым материальным правом является право Российской Федерации.

Вступил в силу 01.03.2020 г. в 00:00

---

<sup>[1]</sup> Кинотеатры АО «СИНЕМА ПАРК» – все Кинотеатры, кроме Кинотеатра Родина и Кинотеатров ООО «РСМ» и ООО «П.К. ФОРМУЛА КИНО».

<sup>[2]</sup> Кинотеатры ООО «РСМ» – Кинотеатры, расположенные в ТЦ «Метрополис» (г. Москва), ТРЦ «МЕГА Теплый Стан» (г. Москва), ТРЦ «МЕГА Белая Дача» (МО, г. Котельники), ТРЦ «МЕГА ДВА» (МО, г. Химки), ТРЦ «Питер-Радуга» (г. Санкт-Петербург), ТРЦ «МЕГА Дыбенко» (Ленинградская область), МЦ «Космос» (г. Ставрополь), ТРЦ «Ривьера» (г. Москва), ТРЦ «МАКСИ» (г. Тула), ТРЦ «Ковров-Молл» (Владимирская область, г. Ковров), ТРЦ «Зеленопарк» (МО, г. Зеленоград), ТРЦ «Парк-Хаус» (г. Самара).

<sup>[3]</sup> Кинотеатры ООО «П.К. ФОРМУЛА КИНО» – Кинотеатр Формула Кино Горизонт (г. Москва).